

asv

Amtliche Schulverwaltung

ASD Amtliche
Schuldaten

Bayerisches Staatsministerium
für Unterricht und Kultus



Unterstützungsangebot für FS, FAK und BSF Anlegen der Schule in ASV

München, 22.09.2023

LTMs für BerS

Roman Begert
Christian Dobmeier
Jochen Dohles
Stefan Sommer
Bernhard Staffler
Anja Völk

LTMs für BSF

Tobias Götz
Jörg Sonnenberg
Marco Stumpf

Kernteam (StMUK)

Martina Kraupner
Nicola Mebes
Anja Jess-Hempfen

1. Einführung (AnJe)
2. Anlegen der Schule in ASV (AnVö, MaKr)
3. ASV-Support (AnJe)
4. Fragerunde

1. Einführung

ASV

Ansprechpartner

Anja Jess-Hempfen im StMUK

Nicola Mebes im StMUK

LTM für BerS

Roman Begert

Christian Dobmeier

Jochen Dohles

Stefan Sommer

Bernhard Staffler

Anja Völk

ASD

Ansprechpartner

Martina Kraupner im StMUK

LTM für BSF

Tobias Götz

Jörg Sonnenberg

Marco Stumpf

2. Anlegen der Schule in ASV


ASV Anmeldung Version 3.23.3.15_233_03_by

Willkommen bei asv

(Client) Aktuelles Datum: 21.09.2023

Benutzerkennung

Passwort



2. Anlegen der Schule in ASV

Hilfreiche Links:

https://www.asv.bayern.de/doku/bers/vorgehen/schule_anlegen

<https://www.asv.bayern.de/doku/einfuehrung/schulishedaten/schulen/verwaltung>

https://www.asv.bayern.de/doku/bers/schulen/profil_pfleger

https://www.asv.bayern.de/doku/bers/us/arten_der_stundenabrechnung (siehe auch nächste Seite)

<https://www.asv.bayern.de/doku/einfuehrung/schulishedaten/schulen/unterzeichner>

<https://www.asv.bayern.de/doku/einfuehrung/schulishedaten/schulen/zeugnisdaten>

<https://www.asv.bayern.de/doku/einfuehrung/schulishedaten/schulen/kalendertermine>

<https://www.asv.bayern.de/doku/einfuehrung/schulishedaten/schulen/adressen>

2. Anlegen der Schule in ASV

Arten der Stundenabrechnung:

https://www.asv.bayern.de/doku/bers/us/arten_der_stundenabrechnung

Daher sollten bzw. müssen die Schulen Ihre Entscheidung für eine Abrechnungsart u. a. von folgenden Kriterien abhängig machen:

	Jahresstunden Netto	Jahresstunden Brutto	Wochenstunden
Schulkalender = offizieller Schulkalender	✓	✓	✓
Schulkalender = abweichend vom offiziellen Schulkalender (z. B. Samstagsunterricht, individuelle Ferienzeiten, Schuljahresbeginn im April etc., unberücksichtigt bleibt ein flexibler unterrichtsfreier Tag)	nicht zulässig	✓	✓
Unterricht relativ gleichmäßig auf das Schuljahr verteilt	✓	✓	✓
Unterricht überwiegend ungleichmäßig auf das Schuljahr verteilt (z. B. Blockunterricht)	✓	✓	nicht zulässig
Unterrichtsstunden werden mit Berücksichtigung von Feiertagen und planmäßig unterrichtsfreien Tagen geplant (Nettorechnung)	✓	nicht empfohlen	✓
Unterrichtsstunden werden ohne Berücksichtigung von Feiertagen geplant (Bruttorechnung)	nicht empfohlen	✓	✓

Weitere Unterstützungsangebote → siehe RSS-Feed vom 28.07.2023

https://www.asv.bayern.de/doku/cms/news/archiv/2023/05/15-fs_fak_bsf_termin-ankuendigung-untestuetzungsangebote-fuer-das-einschwingjahr-2023_24

@FS, FAK, BSF: Termin-Ankündigung von Unterstützungsangeboten für das Schuljahr 2023/24

28.07.2023 13:00

🔔 Allgemein, Multiplikatoren

Um Sie beim Systemwechsel und dem Einstieg in die Arbeit mit ASV zu unterstützen, bieten wir Ihnen verschiedene Unterstützungsangebote im Schuljahr 2023/2024 an.

Link für alle Veranstaltungen: [🌐https://stmuk-bayern.webex.com/stmuk-bayern/j.php?MTID=m58b904cceb3456358ed1f4670939829](https://stmuk-bayern.webex.com/stmuk-bayern/j.php?MTID=m58b904cceb3456358ed1f4670939829)

TERMINE:

- 22.09.2023 um 09:30 Uhr: Anlegen der Schule in ASV für FS, FAK und BSF (60 Minuten)
- 09.11.2023 um 10.00 Uhr: Altdatenübernahme (ADÜ) nach der Oktoberstatistik für FS, FAK aus WinSV (60 Minuten)
- 09.11.2023 um 15:00 Uhr: Altdatenübernahme (ADÜ) nach der Oktoberstatistik für BSF aus WinSV (60 Minuten)
- 23.11.2023 um 10:00 Uhr: Matrix Pflege für FS, FAK (120 Minuten)
- 23.11.2023 um 13:00 Uhr: Altdatenübernahme aus Drittprogrammen für FS, FAK und BSF (120 Minuten)
- 27.11.2023 um 10:00 Uhr: Fragestunde zur US für BSF (90 Minuten)
- 30.11.2023 um 11:00 Uhr: Fragestunde zur US für FS und FAK (90 Minuten)
- 15.12.2023 um 10:00 Uhr: Übermittlung der US (FS, FAK und BSF) (90 Minuten)

Viele Grüße
Ihr ASV-Team

ASV-Multiplikatoren



Bayerisches Staatsministerium für
Unterricht und Kultus



ASV ▾ DOKUMENTATION **BERATUNG ▾**

Sie befinden sich hier: [ASV-Dokumentation](#) » [ASV - Amtliche Schulverwaltung](#)

▼ Sidebar

[ASV-Webseite](#)

[Dokumentation](#)

[Hilfe](#)

[Letzte Änderungen](#)

[Medien-Manager](#)

[Profil](#)

[Übersicht](#)

[Drucken/PDF erzeugen](#)

ASV - Amtliche Schulverwaltung

ASV (Amtliche Schulverwaltung) ist ein plattformunabhängiges, schulartübergreifendes Schulverwaltungsprogramm, das die Bildungseinrichtungen bei allen administrativen Aufgaben unterstützt und den Informationsfluss zwischen Schulen und Schulaufsichtsbehörden verbessert. Die Erfassung der schulischen Stammdaten ist ebenso möglich wie die Verwaltung von Daten der zu Beschulenden wie der Lehrenden zur Planung des Schulbetriebs oder Leistungsdaten, die für die Zeugniserstellung herangezogen werden können.

[Basisinformationen](#)

Für Fragen zu ASV wenden Sie sich bitte an die zuständigen Multiplikatoren. Die richtige Ansprechperson finden Sie unter [Regionale Ansprechpartner/Multiplikatoren](#).

Informationen zu den bayerischen Schulverwaltungsprogrammen WinSV finden Sie unter <https://www.asv.bayern.de/winsv/>.

Aktuelle Informationen Newsfeed "allgemein"

2023



ASV-Multiplikatoren



ASV ▾ DOKUMENTATION BERATUNG ▾

Sie befinden sich hier: ASV-Dokumentation » Verwaltung » Beratung

▼ Sidebar

- ASV-Webseite
- Dokumentation
- Hilfe
- Letzte Änderungen 📅
- Medien-Manager 📁
- Profil 👤
- Übersicht 📊
- Drucken/PDF erzeugen 🖨️

[-] Inhaltsverzeichnis

Beratung

Sie benötigen Hilfe oder Beratung?

- Hilfe im Programm
- Hinweis- und Fehlermeldung
- Die Webseite asv.bayern.c
 - a) Dokumentation - Startseite
 - b) Suchfunktion:
 - c) Häufig gestellte Fragen/
 - d) Aktuelle Nachrichten:
 - e) Download:
 - f) Forum:
 - g) Ansprechpartner / Multiplikatoren

Weitere Supportelemente

- Wegweiser
- Multiplikatoren
- Grundschulen/ Mittelschulen ▶
- Realschulen
- Gymnasien
- Freie
- Waldorfschulen
- Förderzentren**
- Berufliche Schulen

Förderzentren

ASV-Multiplikatoren

asv

ASV ▾ DOKUMENTATION BERATUNG ▾

Sie befinden sich hier: ASV-Dokumentation x Wegweiser Verwaltung » Beratung

▼ Sidebar

- ASV-Webseite
- Dokumentation
- Hilfe
- Letzte Änderungen 📅
- Medien-Manager 📁
- Profil 👤
- Übersicht 🗃️
- Drucken/PDF erzeugen 🖨️

[-] Inhalt

Beratung

Sie benötigen Hilfe oder Beratung?

- Hilfe im Programm
- Hinweis- und Fehlermeldung
- Die Webseite asv.bayern.c

- a) Dokumentation - Startseite
- b) Suchfunktion:
- c) Häufig gestellte Fragen/
- d) Aktuelle Nachrichten:
- e) Download:
- f) Forum:
- g) Ansprechpartner / Multiplikatoren

Weitere Supportelemente

- Grundschulen/ Mittelschulen ▶
- Realschulen
- Gymnasien
- Freie Waldorfschulen
- Förderzentren
- Berufliche Schulen**

Berufliche Schulen

<https://www.asv.bayern.de>



The screenshot shows the ASV website interface. At the top, there is a blue navigation bar with 'Login' and 'Registrierung' options. Below this is the 'asv' logo. A secondary navigation bar contains 'ASV', 'DOKUMENTATION', and 'BERATUNG'. The 'DOKUMENTATION' link is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail 'Home / ASV' and a list of menu items: 'Aktuelles', 'Basisinformationen', and 'Benutzerregistrierung'. The main content area features the title 'ASV - Amtliche Schulverwaltung' and a paragraph of text describing the system as a platform-independent program for managing schools and their data.

→ Login 👤 Registrierung

asv

ASV ▾ **DOKUMENTATION** BERATUNG ▾

🏠 / ASV

- Aktuelles
- Basisinformationen
- Benutzerregistrierung

ASV - Amtliche Schulverwaltung

ASV (Amtliche Schulverwaltung) ist ein plattformunabhängige Schulverwaltungsprogramm, das die Bildungseinrichtungen b und den Informationsfluss zwischen Schulen und Schulaufsic schulischen Stammdaten ist ebenso möglich wie die Verwaltu

ASV-Dokumentation

ASV-Einführung

Die [ASV-Einführung](#) orientiert sich an der [ASV-Menüführung](#) und stellt Masken, Module und Funktionen vor. Die [Überblicksinformationen](#) zur Gesamtstruktur der [ASV-Dokumentation](#) helfen Ihnen, gewünschte Informationen aufzufinden und geeignete [Suchstrategien](#) zu entwickeln.

Schulartübergreifende Dokumentation

Die Inhalte, die für alle Schularten gleichermaßen von Bedeutung sind (Technik, Administration, Benutzerverwaltung, Datenschutz etc.), werden hier beschrieben, sofern sie in der Einführung nicht erläutert wurden.

- [Inhaltsübersicht](#)
- [Glossar \(A-Z Liste\)](#)
- Informationen für [Sachaufwandsträger](#)
- [Technische Informationen](#) für Administratoren
- Übersicht des [Schulungsangebots](#)

Schulartsspezifische Dokumentationen

In einigen Modulen und Funktionen unterscheidet sich [ASV](#) je nach Schulart. Die Startseiten für die schulartsspezifische Dokumentationen mit einer empfohlenen Zeitleiste finden Sie unter:

- [Grund- und Mittelschule](#)
- [Realschule](#)
- [Gymnasium](#)
- [Freie Waldorfschule](#)
- [Förderzentrum, Schule für Kranke und Realschule z. sp. F.](#)
- [Abendgymnasium und Kolleg](#)
- [Berufliche Schulen](#)

Schulartspezifische Dokumentation für die Beruflichen Schulen (BerS)

Doku nach Modulen



Doku nach Monaten

Dezember 2021 BerSdaten pflegen BerS-Daten pflegen US-Daten pflegen US-Daten übermitteln	Januar 2022 BerSdaten pflegen US-Daten pflegen US-Daten übermitteln Zeugnisse erstellen	Februar 2022 BerSdaten pflegen Zeugnisse erstellen Planungsschuljahr anlegen
März 2022 BerSdaten pflegen Zeugnisse erstellen Planungsschuljahr anlegen LEBE erstellen	April 2022 Zu-/Abgänge pflegen LEBE erstellen LP-Daten pflegen LP-Daten übermitteln	Mai 2022 BerSdaten pflegen Zeugnisse erstellen Zu-/Abgänge pflegen

Doku nach Stichworten



BerS

Dokuangebote

BerS Handouts
BerS-Dokumentation
ASV-Dokumentation
Volltextsuche
Kontexthilfe

Infoangebote

🌐 ASV-Website
🌐 ASV-Wegweiser
RSS-Feeds
Registrierung

Hilfsangebote

🌐 ASV-Forum
🌐 Fortbildungen
Selbstlernkurse
Online-Sprechstunden

Supportangebote

🌐 ASV-Multiplikatoren
Supportpyramide
Supportticket
Supporthotline

Einschwingjahr FS, FAK, BSF

🌐 Dienstbesprechung Auftaktveranstaltung

Schulartspezifische Dokumentation für die Beruflichen Schulen (BerS)

Doku nach Modulen



Doku nach Monaten

Dezember 2021 BerS-Daten pflegen BerS-Daten pflegen US-Daten pflegen US-Daten übermitteln	Januar 2022 BerS-Daten pflegen US-Daten pflegen US-Daten übermitteln Zeugnisse erstellen	Februar 2022 BerS-Daten pflegen Zeugnisse erstellen Planungsschuljahr anlegen
März 2022 BerS-Daten pflegen Zeugnisse erstellen Planungsschuljahr anlegen LEBE erstellen	April 2022 Zu-/Abgänge pflegen LEBE erstellen LP-Daten pflegen LP-Daten übermitteln	Mai 2022 BerS-Daten pflegen Zeugnisse erstellen Zu-/Abgänge pflegen

Doku nach Stichworten



BerS



Dokuangebote

BerS Handouts
BerS-Dokumentation
ASV-Dokumentation
Volltextsuche
Kontexthilfe


Infoangebote

 ASV-Website
 ASV-Wegweiser
RSS-Feeds
Registrierung


Hilfsangebote

 ASV-Forum
 Fortbildungen
Selbstlernkurse
Online-Sprechstunden

Supportangebote

 ASV-Multiplikatoren
Supportpyramide
Supportticket
Supporthotline

Einschwingjahr FS, FAK, BSF

 Dienstbesprechung Auftaktveranstaltung

Schulartspezifische Dokumentation für die Beruflichen Schulen (BerS)

Doku nach Modulen



Doku nach Monaten

Dezember 2021 BerS-Daten pflegen BerS-Daten pflegen US-Daten pflegen US-Daten übermitteln	Januar 2022 BerS-Daten pflegen US-Daten pflegen US-Daten übermitteln Zeugnisse erstellen	Februar 2022 BerS-Daten pflegen Zeugnisse erstellen Planungsschuljahr anlegen
März 2022 BerS-Daten pflegen Zeugnisse erstellen Planungsschuljahr anlegen LEBE erstellen	April 2022 Zu-/Abgänge pflegen LEBE erstellen LP-Daten pflegen LP-Daten übermitteln	Mai 2022 BerS-Daten pflegen Zeugnisse erstellen Zu-/Abgänge pflegen

Doku nach Stichworten



BerS

Dokuangebote

BerS Handouts
BerS-Dokumentation
ASV-Dokumentation
Volltextsuche
Kontexthilfe

Infoangebote

🌐 ASV-Website
🌐 ASV-Wegweiser
RSS-Feeds
Registrierung

Hilfsangebote

🌐 ASV-Forum
🌐 Fortbildungen
Selbstlernkurse
Online-Sprechstunden

Supportangebote

🌐 ASV-Multiplikatoren
Supportpyramide
Supportticket
Supporthotline

Einschwingjahr FS, FAK, BSF

🌐 Dienstbesprechung Auftaktveranstaltung

3. ASV-Support

August

BSF, FS, FAK

September

Schuljahreswechsel durchführen
Schularten aus WinSD löschen
Basisdaten pflegen
Zu-/Abgänge pflegen
Fächerdaten pflegen
US-LEBE erstellen
US-Daten pflegen

BSF, FS, FAK
Selbstlernkurse absolvieren
Benutzerdaten pflegen
Schule anlegen
Basisdaten pflegen
Schuleigene Stundentafeln anlegen

Oktober

Basisdaten pflegen
Zu-/Abgänge pflegen
US-LEBE erstellen
US-Daten pflegen
US-Daten übermitteln
💡 US FAQ
Anforderung Schülerunterlagen
Zeugnisdaten aktualisieren

BSF, FS, FAK
Basisdaten pflegen
Schuleigene Stundentafeln anlegen

November

US-Daten prüfen lassen
Zeugnisdaten aktualisieren

BSF, FS, FAK
US-Daten pflegen
US-Daten übermitteln
Altdatenübernahme nach US

Dezember

Zeugnisse erstellen

BSF, FS, FAK
US-Daten übermitteln
Altdatenübernahme nach US

Januar

Zeugnisse erstellen

BSF, FS, FAK

<https://www.asv.bayern.de>



The screenshot shows the homepage of the ASV (Amtliche Schulverwaltung) website. At the top, there is a blue navigation bar with 'Login' and 'Registrierung' links. Below this is the 'asv' logo. A light blue navigation bar contains 'ASV', 'DOKUMENTATION', and 'BERATUNG'. The main content area features a sidebar with links for 'Aktuelles', 'Basisinformationen', and 'Benutzerregistrierung'. The main heading is 'ASV - Amtliche Schulverwaltung', followed by a paragraph describing the platform's purpose in managing school data and communication.

→ Login  Registrierung

asv

ASV ▾ DOKUMENTATION BERATUNG ▾

 / ASV

- Aktuelles
- Basisinformationen
- Benutzerregistrierung

ASV - Amtliche Schulverwaltung

ASV (Amtliche Schulverwaltung) ist ein plattformunabhängige Schulverwaltungsprogramm, das die Bildungseinrichtungen b und den Informationsfluss zwischen Schulen und Schulaufsic schulischen Stammdaten ist ebenso möglich wie die Verwaltu

Registrierung

Benutzerregistrierung

Als nicht angemeldeter Benutzer können Sie lediglich die gesamte Dokumentation und die Informationen im Beratungsreiter einsehen.

Durch eine einmalige Registrierung erhalten Sie einen personalisierten Benutzerzugang, der Ihnen die aktive Beteiligung am Forum (mit Lese- und Schreibrechten) ermöglicht.

Registrierung

Bitte füllen Sie folgendes Formular aus, um ein neues Benutzerkonto zu registrieren. Mit einem * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Mit dem Absenden der Registrierung erklären Sie sich mit den [Nutzungsbedingungen](#) einverstanden.

Vorname *	<input type="text"/>
Familienname *	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse *	<input type="text"/>
Schul-/Dienststellennummer *	<input type="text"/>

Für eine nicht schulgebundene Registrierung bitte '9999' eintragen.

Benutzername *	<input type="text"/>
Passwort *	<input type="password"/>

Bitte übertragen Sie die Buchstaben in das Eingabefeld.

O O HD H

Absenden

Login

Login

Noch kein Benutzerkonto? Zur [Benutzerregistrierung](#)



ASV - Amtliche Schulverwaltung

ASV (Amtliche Schulverwaltung) ist ein plattformunabhängiges, schulartübergreifendes Schulverwaltungsprogramm, das die Bildungseinrichtungen bei allen administrativen Aufgaben unterstützt und den Informationsfluss zwischen Schulen und Schulaufsichtsbehörden verbessert. Die Erfassung der schulischen Stammdaten ist ebenso möglich wie die Verwaltung von Daten der zu Beschulenden wie der Lehrenden zur Planung des Schulbetriebs oder Leistungsdaten, die für die Zeugniserstellung herangezogen werden können.

» [Basisinformationen](#)

Support-Ticket anlegen



Bayerisches Staatsministerium für
Unterricht und Kultus



ASV ▾ DOKUMENTATION **HELPDESK** BERATUNG ▾ FORUM DOWNLOADS ▾

[🏠](#) / ASV

[Aktuelles](#)

[Basisinformationen](#)

[Benutzerregistrierung](#)

ASV - Amtliche Schulverwaltung

ASV (Amtliche Schulverwaltung) ist ein plattformunabhängiges, schulartübergreifendes Schulverwaltungsprogramm, das die Bildungseinrichtungen bei allen administrativen Aufgaben unterstützt und den Informationsfluss zwischen Schulen und Schulaufsichtsbehörden verbessert. Die Erfassung der schulischen Stammdaten ist ebenso möglich wie die Verwaltung von Daten der zu Beschulenden wie der Lehrenden zur Planung des Schulbetriebs oder Leistungsdaten, die für die Zeugniserstellung herangezogen werden können.

» [Basisinformationen](#)

[Support-Center-Startseite](#)[Wissensdatenbank](#)[Neues Ticket eröffnen](#)[Ticket-Status überprüfen](#)[Suche](#)[Neues Ticket eröffnen](#)[Ticket-Status überprüfen](#)

Willkommen im ASV Helpdesk - Support rund um ASV

Die Supportplattform für ASV hat das Ziel, Ihnen zeitnah und effizient Hilfe und Unterstützung zu geben, falls ein Problem innerhalb Ihrer ASV-Installation auftreten sollte. Bitte beachten Sie dazu auch weitere Informationen und Eingabehinweise unter <https://www.asv.bayern.de/wiki/alle/support/helpdesk>.

Das Ticketsystem befindet sich derzeit in der Erprobungsphase und wurde bereits für die Bearbeitung von Supportanfragen im Rahmen der Unterrichtsplanung 2016/17 erfolgreich eingesetzt. Bis etwa Juli 2016 werden weitere Funktionalitäten ergänzt, sodass diese Plattform ab dem kommenden Schuljahr in vollem Umfang zur Verfügung stehen wird.

Hinweis: bereits zum jetzigen Zeitpunkt können Supportanfragen von Schulen erfasst werden.

Besondere Fragen

Werden die in WinSD eingetragenen Ortsteile nach ASV übernommen?

Werden die Haltestellen (von Buslinien) bei der ADÜ übertragen?

Wie geht man bei der Altdatenübernahme vor, wenn mehrere Schulen oder Schularten unter einer Verwaltung stehen?

Die ADÜ ist nicht möglich, da das Schuljahr in ASV nicht angelegt ist.

Bei der ADÜ tritt ein Fehler in der Datei Z~VERKEH.TXT auf.

Neues Ticket eröffnen

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Kontaktinformationen

Bitte geben Sie alle unten aufgeführten Informationen an, um Ihnen schnell und effektiv helfen zu können.

Ansprechpartner

Anrede

Herr

Vollständiger Name *

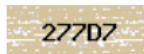
Email-Adresse *

Telefonnummer *

Hilfethema

— Hilfethema auswählen — *

CAPTCHA-Text:



Geben Sie den Text ein, der auf dem Bild gezeigt wird. *



Support-Center-Startseite

Wissensdatenbank

Neues Ticket eröffnen

Ticket-Status überprüfen

Neues Ticket eröffnen

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Kontaktinformationen

Bitte geben Sie alle unten aufgeführten Informationen an, um Ihnen schnell und effektiv helfen zu können.

Ansprechpartner

Anrede

Frau ▾

Vollständiger Name *

Nicola Mebes

Email-Adresse *

nicola.mebes@stmuk.bayern.de

Telefonnummer *

123456789

Hilfethema

— Hilfethema auswählen — ▾ *

CAPTCHA Text:

277D7

Geben Sie den Text ein, der auf dem Bild gezeigt wird. *

Ticket eröffnen

Zurücksetzen

Abbrechen



Support-Center-Startseite

Wissensdatenbank

Neues Ticket eröffnen

Ticket-Status überprüfen

Neues Ticket eröffnen

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

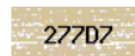
— Hilfethema auswählen —

- Abschlussprüfung
- Altdatenübernahme
- Berichte
- Berichtsentwicklung
- Fächer
- Installation/Update
- Klassen
- Lehrkräfte
- Oberstufe G8
- Oberstufe G9
- PL-Ausnahme
- Qualitätssicherung
- Rucksack
- Schulauflösung
- Schüler
- Schulverzeichnis/Dienststellenve
- Unterricht
- UP/US
- Zeugnisse

— Hilfethema auswählen —

en Informationen an, um Ihnen schnell und effektiv helfen zu können.

CAPTCHA-Text:



Geben Sie den Text ein, der auf dem Bild gezeigt wird. *

[Ticket eröffnen](#)

[Zurücksetzen](#)

[Abbrechen](#)

3. ASV-Support

Telefonnummer *

Hilfethema

Ticket-Details

Bitte geben Sie eine Problembeschreibung an:

Wann ist das Problem erstmals aufgetreten: *

ASV-Version *

Betriebsvariante *

Bitte wählen Sie Ihre Installationsart aus

Serverinstallation *

Welche Art der ASV-Serverinstallation wird an Ihrer Schule eingesetzt?

Kurze Zusammenfassung *

Bitte geben Sie eine aussagekräftige Zusammenfassung an.

<> ¶ B I U ↻ ☰ ☷ ↶ ↷ 🖼️ ▶ 📄 🔗 ☰ —

Nach der Anmeldung an ASV habe ich das Modul Lehrkräfte aufgerufen. Beim Aufruf einer bestimmten Lehrkraft, speziell des Reiters... Anschließend trat folgende Fehlermeldung auf...

3. ASV-Support

Telefonnummer *

123456789

Hilfethema

Schüler

Ticket-Details

Bitte geben Sie eine Problembeschreibung an:

Wann ist das Problem erstmals aufgetreten: *

26.April.23

ASV-Version *

3.23.1.20

Betriebsvariante *

Bitte wählen Sie Ihre Installationsart aus

Betrieb an der eigenen Schule

Serverinstallation *

Welche Art der ASV-Serverinstallation wird an Ihrer Schule eingesetzt?

ASV-Server Enterprise

Kurze Zusammenfassung *

Bitte geben Sie eine aussagekräftige Zusammenfassung an.

FS: Test

Bitte immer die jeweilige Schulart angeben

<> ¶ B I U ↶ ↷ ☰ ☷ 🖼️ ▶ 📅 🔗 ☰ —

Nach der Anmeldung habe ich das Modul Schüler geöffnet und folgendes Problem ist aufgetreten...

3. ASV-Support

Betriebsvariante *

Bitte wählen Sie Ihre Installationsart aus

Betrieb an der eigenen Schule ▾

Serverinstallation *












Welche Art der ASV-Serverinstallation wird an Ihrer Schule eingesetzt?

ASV-Server Enterprise ▾

Kurze Zusammenfassung *

Bitte geben Sie eine aussagekräftige Zusammenfassung an.


FS: Test

<> ¶ B I U           

Nach der Anmeldung habe ich das Modul Schüler geöffnet und folgendes Problem ist aufgetreten...

Dateianhänge

Logdateien - nur gezippt in den Formaten zip, tar.gz und 7z

 Ziehen Sie Dateien hierhin oder [wählen Sie diese aus](#)

Schulnummer (SNR) *

9999: Dummy-Schule ▾

CAPTCHA-Text:

27707

27707

Geben Sie den Text ein, der auf dem Bild gezeigt wird. *

[Ticket eröffnen](#)

[Zurücksetzen](#)

[Abbrechen](#)

3. ASV-Support

Betriebsvariante *

Bitte wählen Sie Ihre Installationsart aus

Betrieb an der eigenen Schule ▼

Serverinstallation *

Welche Art der ASV-Serverinstallation wird an Ihrer Schule eingesetzt?

ASV-Server School ▼

Kurze Zusammenfassung *

Bitte geben Sie eine aussagekräftige Zusammenfassung an.

BSF: Anlegen der Schule in ASV

<> ¶ A Aa B I U ↵ ☰ 📷 📺 ☰ 🔗 — 📄 🗑️

Frage kurz und knapp und präzise formulieren.

Ggf. Screenshot hochladen zum besseren Verständnis

Alle Änderungen gespeichert

Dateianhänge

Logdateien - nur gezippt in den Formaten zip, tar.gz und 7z

📁 Ziehen Sie Dateien hierhin oder wählen Sie diese aus

Schulnummer (SNR) *

9999: Dummy-Schule ▼

CAPTCHA-Text:

E0429

Geben Sie den Text ein, der auf dem Bild angezeigt wird. *

[Ticket eröffnen](#)

[Zurücksetzen](#)

[Abbrechen](#)



Support-Center-Startseite



Wissensdatenbank



Neues Ticket eröffnen



Ticket-Status überprüfen



Support-Ticket wurde eröffnet

Sehr geehrte(r) Frau / Herr Mebes, Nicola,

Ein Support-Ticket zum Thema Schüler wurde am 27.04.2023 13:26 unter der Nummer 27234 eröffnet und weitergeleitet - beispielsweise an den für Sie zuständigen Multiplikator. Den Status sowie Teile des Bearbeitungsstandes können Sie unter <https://www.asv.bayern.de/helpdesk/view.php?t=465764> einsehen.

Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen nicht alle Einträge für Sie einsehbar sind. Über den genannten Link können auch Ergänzungen (beispielsweise Log-Files) von Ihrer Seite ergänzt werden.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation unter <https://www.asv.bayern.de/wiki/alle/support/helpdesk>. Wir bemühen uns um baldmöglichst Rückmeldung zu Ihrer Anfrage, um eine Lösung zu ermöglichen.

Ihr ASV-Support-Team

ASV-Support

<https://www.asv.bayern.de/helpdesk>

Dokumentationsplattform

<https://www.asv.bayern.de>

3. ASV-Support

Antworten Allen antworten Weiterleiten Chat

Do 27.04.2023 13:27



ASV Helpdesk <no-reply@asv.bayern.de>

Support Ticket mit Nummer [#465764] eröffnet

An Mebes, Nicola (StMUK)

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr Mebes,

Ein neues Supportticket mit der Nummer #465764 wurde erstellt. Ein Mitglied der Supportmannschaft wird sich baldmöglichst mit Ihnen in Verbindung setzen. Aufgrund des erhöhten Ticketaufkommens sind Verzögerungen in der Bearbeitung möglich. Wir bitten um Verständnis.

Ihr Team vom Support- und Helpdesk für ASV

ASV-Support

<https://www.asv.bayern.de/helpdesk>

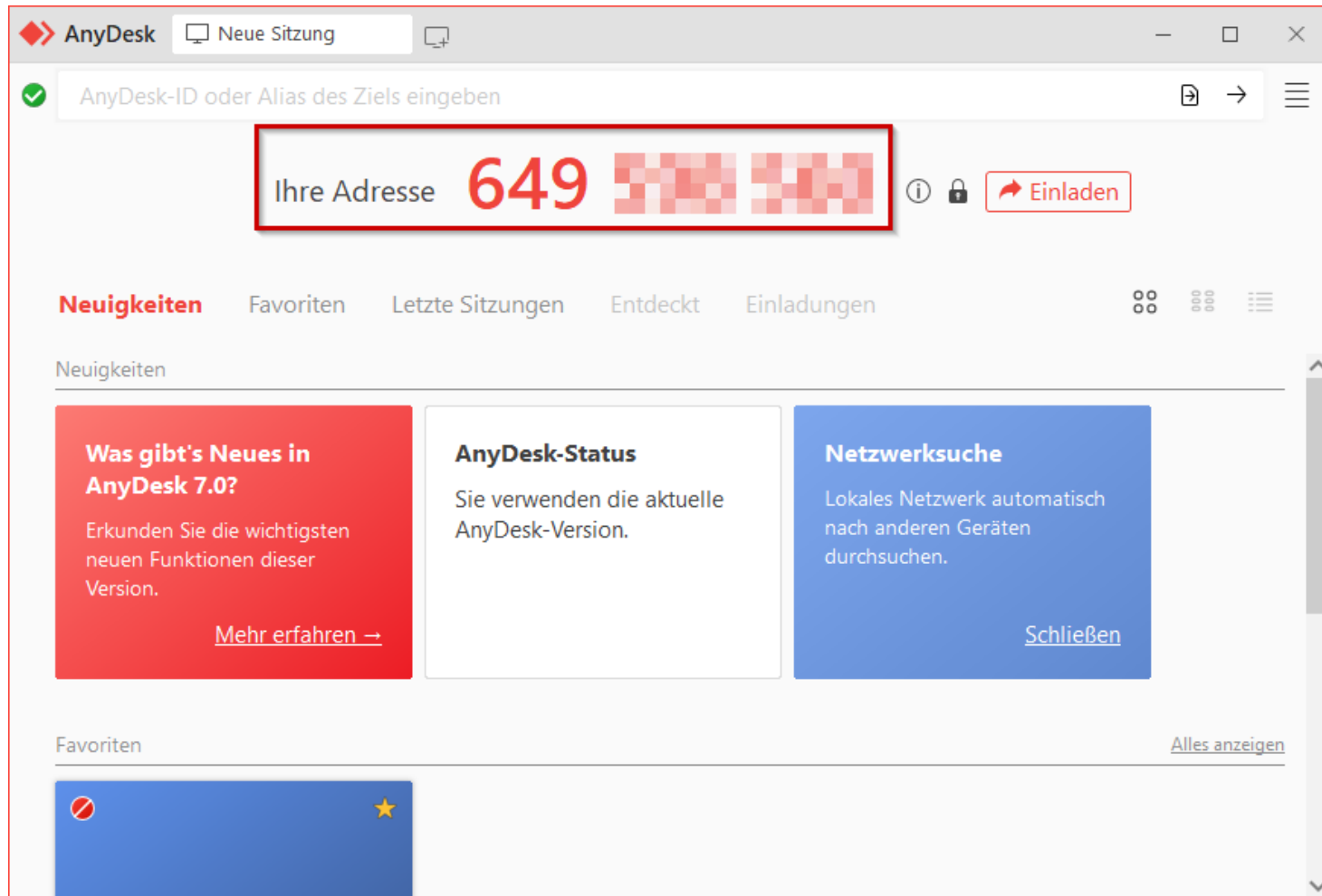
Dokumentationplattform

<https://www.asv.bayern.de>

Sie erhalten diese Email, da unter dieser Email eine Supportanfrage mit der Ticketnummer #465764 erstellt wurde.

Änderungen sowie erfolgte Bearbeitungsschritte entnehmen Sie bitte der [Ticket-Historie](#)

Fernwartung mit AnyDesk



<https://www.asv.bayern.de/doku/alle/fernwartung/start>

