

LHM-Passwort ändern oder zurücksetzen

Ihr LHM-Passwort, mit dem Sie sich am PC anmelden, können Sie über das Passwort-Portal selbst ändern oder zurücksetzen. Befinden Sie sich außerhalb des städtischen Netzes, benötigen Sie Ihren Token (RSA-Token oder Yubikey).

Inhalt

LHM-Passwort ändern oder zurücksetzen.....	1
Passwort ändern.....	1
Passwort zurücksetzen.....	2
PUK generieren oder erneuern.....	3
PUK erstmalig generieren.....	4
PUK selbst erneuern.....	4

Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern, rufen Sie das [Passwort-Portal](#) auf und führen Sie die folgenden Schritte durch.

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Bei der **ersten** Anmeldung werden Sie aufgefordert, einen **PUK** (12-stelliger alphanumerischer Code) zu erzeugen. Wie Sie einen PUK erzeugen wird im letzten Abschnitt erklärt.



Wählen Sie, wie Sie sich authentifizieren möchten

Authentifizierungsmethode Ich melde mich mit meinem aktuellen Passwort an
 PUK (Passwort vergessen)

Benutzername

Kennwort

Anmelden

2. Wählen Sie aus, für welches Konto Sie ein neues Passwort setzen möchten und drücken Sie "Weiter".

Hintergrund: Wenn Ihnen zum Beispiel ein Test- oder Admin-Konto zugeordnet ist, können Sie auch dieses Passwort ändern.



Meine Passwörter verwalten

Ich möchte mein LHM-Passwort neu setzen
 Ich möchte das Passwort eines meiner anderen Benutzerkonten neu setzen
 Ich möchte meine PUK erneuern

Ihr LHM-Passwort benötigen Sie zum Beispiel für die Anmeldung an Ihrem PC, den Zugriff auf Mail/Kalender, WiLMA und weiteren Fachverfahren.

Weiter

3. Geben Sie nun Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie es. Achten Sie bitte darauf, dass Sie keines Ihrer letzten 25 Kennwörter verwenden. Schließen Sie den Vorgang durch "Weiter" ab.



Neues Passwort setzen

Neues Passwort *

Passwort wiederholen *

Passwortstärke: Stark

Passwortrichtlinie

Zurück Weiter

4. Erfolgsmeldung – Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert – Sie können sich nun mit dem neuen Passwort anmelden.



Erfolg

Die Änderungen wurden erfolgreich gespeichert.

Startseite Abmelden

Passwort zurücksetzen

Haben Sie Ihr Passwort vergessen und möchten deshalb ein neues Passwort setzen, führen Sie die nachfolgenden Schritte durch:

1. Wählen Sie auf der ersten Seite des Passwort-Portals die zweite Option "**PUK (Passwort vergessen)**" aus und geben Sie Ihren Benutzernamen und den dazugehörige PUK ein. Bestätigen Sie die Eingabe mit "Anmelden".



Wählen Sie, wie Sie sich authentifizieren möchten

Authentifizierungsmethode

Ich melde mich mit meinem aktuellen Passwort an

PUK (Passwort vergessen)

Benutzername *

PUK *

Anmelden

2. Da der PUK nur einmalig nutzbar ist, müssen Sie im ersten Schritt einen neuen PUK erzeugen und diesen wie gewohnt speichern. Schließen Sie das Fenster.



Meine Passwörter verwalten

Sie haben aktuell keine gültige PUK im System. D.h. entweder haben Sie noch keine PUK erhalten oder Ihre aktuelle PUK verwendet. Jede PUK ist nur 1 Mal gültig und erfordert anschließend die Erzeugung einer neuen PUK.

Bitte generieren Sie sich daher nachfolgend eine neue PUK und legen Sie sich diese an einem sicheren Ort ab. Diese kann verwendet werden, wenn das Passwort vergessen wurde und das Passwort zurückgesetzt werden soll.

Neuen PUK erzeugen

Reiko Streng

Nachfolgend finden Sie Ihre neue PUK.

Bitte notieren Sie sich diese an einem sicheren Ort, um im Notfall auf diese zugreifen und damit Ihr Passwort zurücksetzen zu können.

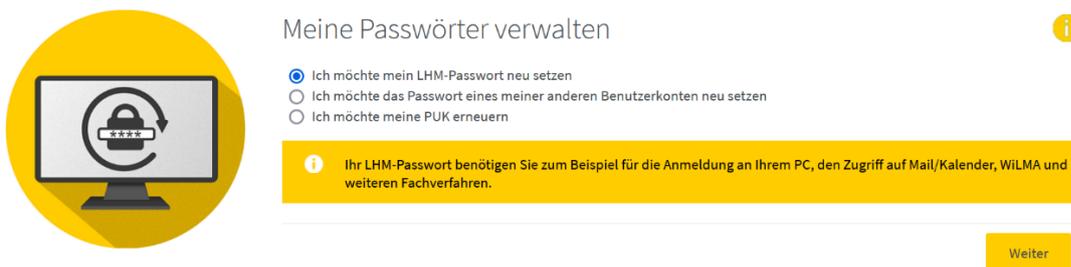
1diQWU2Gbn69

Drucken

Datum der Ausstellung: 22.02.2022 16:10:46

Schließen

3. Nun erscheint der Bildschirm mit der Kontoauswahl. Klicken Sie auf „Weiter“.



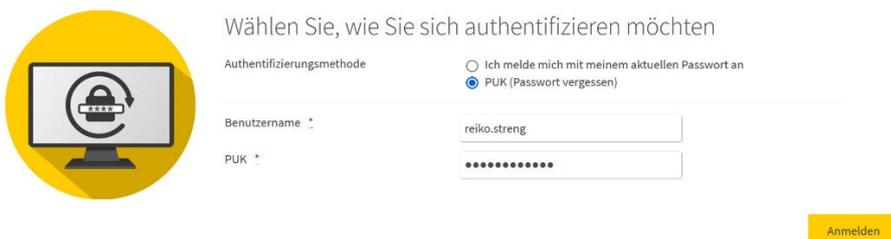
4. Geben Sie nun Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie es. Schließen Sie den Vorgang durch "Weiter" ab.
5. Erfolgsmeldung - Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert – Sie können sich nun mit dem neuen Passwort anmelden.

PUK generieren oder erneuern

Eine Passwortänderung im Passwort-Portal ist nur mit einer PUK möglich. Haben Sie sowohl Ihr Passwort als auch den PUK vergessen, rufen Sie den Service Desk an. Der Service Desk kann nun einen temporären PUK für Sie generieren.

Wichtig: Sie erhalten vom Service Desk nur die erste Hälfte des PUK. Die zweite Hälfte des PUK erhalten Sie über Ihre Führungskraft oder deren Stellvertreter*in. Der temporäre PUK ist 25 Stunden gültig.

1. Der Service Desk teilt Ihnen die ersten 6 Stellen des PUK telefonisch mit.
2. Die zweite Hälfte des PUK erhält Ihre Führungskraft per E-Mail.
3. Rufen Sie nun das Passwort-Portal auf und setzen die beiden PUK-Teile zusammen. Nun können Sie einen neuen PUK erzeugen und anschließend Ihr Passwort selbst ändern.



PUK erstmalig generieren

Um den PUK zu generieren, rufen Sie das [Passwort-Portal](#) auf. Haben Sie noch keinen PUK, so wird das System Sie nach der Anmeldung darauf hinweisen.

Über die Schaltfläche "**Neuen PUK erzeugen**" generieren Sie einen PUK.



Der PUK wird in einem neuen Fenster angezeigt. Speichern Sie den PUK an einem sicheren Ort, auf den Sie jederzeit Zugriff haben. Dies ist zum Beispiel ein Passwortmanager.

Reiko Streng

Nachfolgend finden Sie Ihre neue PUK.

Bitte notieren Sie sich diese an einem sicheren Ort, um im Notfall auf diese zugreifen und damit Ihr Passwort zurücksetzen zu können.

LftjEq2h36v9

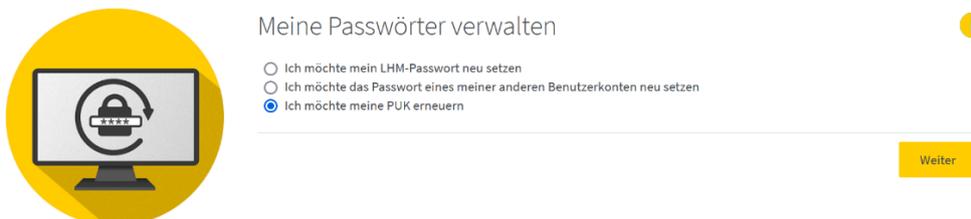
Drucken

Datum der Ausstellung: 22.02.2022 06:30:29

PUK selbst erneuern

Haben Sie bereits einen PUK, kennen ihn aber nicht mehr, können Sie einen neuen PUK generieren. Wichtig ist, dass Sie Ihr LHM-Passwort noch kennen, um sich am Passwort-Portal anmelden zu können.

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden".
2. Wählen Sie nun die Option "**Ich möchte meine PUK erneuern**" aus. Bestätigen Sie den Vorgang mit "Weiter".



3. Der neue PUK wird Ihnen dann in einem neuen Fenster angezeigt. Speichern Sie den PUK an einem sicheren Ort, auf den Sie jederzeit Zugriff haben. Dies ist zum Beispiel ein Passwortmanager.

Nachfolgend finden Sie Ihre neue PUK.

Bitte notieren Sie sich diese an einem sicheren Ort, um im Notfall auf diese zugreifen und damit Ihr Passwort zurücksetzen zu können.

21F8jBx92J78

Drucken

Datum der Ausstellung: 27.02.2022 15:39:05