



## WIR VERBESSERN UNSERE PASSWORT-SICHERHEIT.

### Inhalt

1. Überblick .....	1
2. Warum brauchen wir neue Passwörter? .....	1
2.1. Wie ist der Ablauf? .....	2
2.2. Was muss ich tun? .....	2

### 1. Überblick

Von dem Informationssicherheitsmanagement der LHM läuft eine stadtweite Initiative zur Passwortsicherheit. Ziel ist es, dass alle Mitarbeitenden der LHM ihre [LHM-Verwaltungs-passwörter](#) ändern und sie somit dem aktuellen Stand der Sicherheitsanforderungen entsprechen.

Im Zuge der kontinuierlichen Verbesserung der Informationssicherheit möchten wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass aktuell eine stadtweite Änderung aller LHM-Verwaltungspasswörter forciert wird. Dieses Passwort benötigen Sie für den Zugriff auf Ihren Verwaltungsrechner, die @muenchen.de E-Mail-Adresse und für die städtischen Mitarbeiter\*innen für den WiLMA Zugriff, sowie weitere Services und Fachverfahren im LHM-Verwaltungsnetz.

### 2. Warum brauchen wir neue Passwörter?

Grund für die stadtweite Aktion ist, dass bei der vorhandenen Qualität der bestehenden Passwörter große Unterschiede festgestellt wurden. Da Anfang März 2023 die stadtweite Anbindung an das zentrale Identity- & Access-Management System, bei dem die Passwörter verwaltet werden, abgeschlossen wurde, ist jetzt der ideale Zeitpunkt, das Sicherheitsniveau der Passwörter auf einen soliden Stand zu heben.

Damit Ihre persönlichen Zugänge in Zukunft noch sicherer werden, wird die regelmäßige Aufforderung zur Änderung Ihres LHM-Verwaltungspassworts aktiviert.

Mit dem Umzug auf das neue Identity- & Access-Management System wurden außerdem die Anforderungen für das LHM-Verwaltungspasswort aktualisiert:

- Die geforderte Passwortlänge hat sich auf mindestens 12 Zeichen erhöht.
- Passwörter haben eine Gültigkeit von insgesamt 365 Tagen.
- Alle weiteren [Anforderungen an Passwörter](#) können Sie in der Wissensdatenbank im LHM-Verwaltungsnetz von ServiceNow nachlesen.

## 2.1. Wie ist der Ablauf?

Die schrittweise Änderung der LHM-Verwaltungspasswörter wird in größeren Blöcken forciert. Den Anfang haben die Referate RIT und MOR als Pilot gemacht. Ab September werden danach über mehrere Monate hinweg stadtweit zufällig Blöcke von ungefähr 3.000 Mitarbeitenden ausgewählt, für die das Passwort innerhalb von 28 Tagen abläuft. Dies wird fortgeführt, bis alle Mitarbeitenden ein neues LHM-Verwaltungspasswort gesetzt haben. Sollten Sie Ihr Passwort vor Start der Initiative nicht neu gesetzt haben, werden Sie 28 Tage vor Ablauf des Passwortes per @muenchen.de E-Mail-Adresse über den bevorstehenden Ablauf informiert und in kürzer werdenden Intervallen aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

Sollten Sie Ihr LHM-Verwaltungspasswort nicht rechtzeitig ändern, wird der LHM-Verwaltungsbenutzer **automatisch deaktiviert**. Falls Sie bereits einen [Personal Unblocking Key \(PUK\)](#)<sup>1</sup> gesetzt haben, können Sie selbständig ein neues LHM-Verwaltungspasswort setzen, indem Sie sich mit ihrem Verwaltungsbenutzernamen und dem PUK im Passwort-Portal (<https://pw.muenchen.de>) anmelden. Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt keinen PUK erstellt haben, müssen Sie Ihr LHM-Verwaltungspasswort über den ServiceDesk neubeantragen. Dies erzeugt Aufwände bei Ihnen, Ihrer Führungskraft und dem ServiceDesk.

## 2.2. Was muss ich tun?

Am besten ändern Sie Ihr LHM-Verwaltungspasswort schon heute im **Passwort-Portal**:

<https://pw.muenchen.de>

Kommen Sie dafür an Ihren dienstlichen Verwaltungsarbeitsplatz mit direkter Verbindung an das Verwaltungsnetz, da eine Änderung aus dem Home-Office technisch herausfordernd ist und zu Komplikationen führen kann.

Eine Schritt-für-Schritt Anleitung zur Passwortänderung finden Sie auf der Seite als PDF.

Bitte setzen Sie vor der Passwort-Änderung auch Ihren **PUK**, um im Notfall Ihr LHM-Verwaltungspasswort selbständig neu setzen zu können. Haben Sie bisher noch keinen PUK erstellt, wird das System Sie nach der Anmeldung im Passwort-Portal dazu auffordern.

---

<sup>1</sup> Dieser Link bietet weiterführende Informationen für städtisches Personal und führt auf einen WiLMA Wissensbeitrag

Eine Passwort-Änderung wirkt sich nach fünf Minuten auf die Verwaltungsanwendungen<sup>2</sup> aus. Bitte berücksichtigen Sie auch, dass Sie das frisch geänderte Passwort eventuell in den [mobilen Endgeräten](#) von it@M und Apps nach Aufforderung eingegeben müssen. Diese LHM-Verwaltungspasswort<sup>3</sup>-Änderung wirkt sich nicht auf den pädagogischen Benutzer für das Lehrpersonal aus. Lehrkräfte, die keinen LHM-Verwaltungsaccount haben, sind nicht betroffen.

Wer das Passwort jetzt schon ändert, ist von der Initiative nicht mehr betroffen.

Daher hier noch einmal die Aufforderung:

**Ändern Sie Ihr Passwort am besten schon jetzt!**

Weiterführende Informationen zum [Passwort-Portal](#) und zur [Erstellung des PUK](#) finden Sie in den jeweiligen Artikeln der Wissensdatenbank von ServiceNow im LHM-Verwaltungsnetz.

Als städtisches Personal können Sie darüber hinaus weitere Informationen zur Initiative in den [Blogartikeln](#) der Informationssicherheit der LHM auf WiLMA finden.

Für Fragen zur Initiative steht Ihnen das Team des Informationssicherheitsmanagement der LHM gerne unter der E-Mail Adresse [ism@muenchen.de](mailto:ism@muenchen.de) zur Verfügung.

Für technische Fragen zur Passwort-Änderung wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Service-Desk.

it@M für den RBS Kernbereich

Telefon: +49 89 233-96969

E-Mail: [servicedesk@muenchen.de](mailto:servicedesk@muenchen.de)

LHM Services GmbH für die RBS Bildungseinrichtungen

Telefon: +49 89 233 96 260

E-Mail: [servicedesk@lhm-services.de](mailto:servicedesk@lhm-services.de)

Ihr Informationssicherheitsmanagement der LHM (RIT-I-A4)

---

<sup>2</sup> Das SMCWebV , die ASV und das M-Laufwerk für die Digitalen Schwarzen Bretter sind nicht betroffen.

<sup>3</sup> Die Änderung des Passworts im [LHM Passwort Portal](#)  wirkt sich nicht auf den pädagogischen Benutzer aus.