

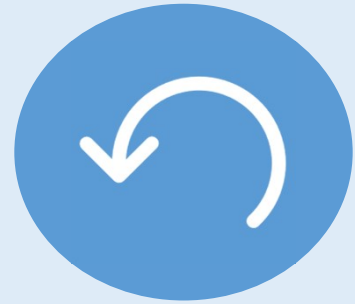


Das neue Passwort-Portal passwort.muenchen.de

Passwort ändern

Ich kenne mein Passwort und möchte es ändern

→ Ich benötige meinen **Benutzernamen**, mein **Passwort** und bei Zugriff außerhalb des LHM Netzes meinen **Yubikey** oder **Token**



Passwort selbst zurücksetzen

Ich habe mein Passwort vergessen, kenne aber meinen PUK

→ Ich benötige meinen **Benutzernamen**, meinen **PUK** und bei Zugriff außerhalb des LHM Netzes meinen **Yubikey** oder **Token**



Passwort mit dem Service Desk zurücksetzen

Ich habe mein Passwort vergessen und kenne meinen PUK nicht

→ Ich benötige meinen **Benutzernamen**, den **Kontakt zum Service Desk** und zur **Führungskraft**



Hinweis: Die dargestellten Funktionalitäten betreffen nur den Verwaltungsaccount. Bei Rückfragen wenden Sie sich an den zuständigen Service Desk der LHM-S über servicedesk@lhm-services.de oder Valuation.