



ZIB-Kundeninformation

ZIB – Ihr IT-Dienstleister des Referats für Bildung und Sport

Nr. 604 vom 14.10.2016

Bereich: AWB-Information

Adressaten: Schulleitungen, stellvertretende Schulleitungen, Anwenderbetreuer ASV und Verwaltungskräfte städtischer und staatlicher Realschulen und Gymnasien, mit folgender Ausnahme:

F2-Bereich:

- **Abendgymnasium**
- **Münchenkolleg**
- **Schulartunabhängige Orientierungsstufe**
- **Willy-Brandt-Gesamtschule**

Schulleitungen, stellvertretende Schulleitungen, Anwenderbetreuer ASV und Verwaltungskräfte der Grund- und Mittelschulen mit folgender

Ausnahme F4-Bereich:

Förderzentren

Ansprechpartner für die Oktoberstatistik 2016

Sehr geehrte Schulleiterinnen und Schulleiter,
sehr geehrte Anwenderbetreuerinnen und Anwenderbetreuer,
sehr geehrte Damen und Herren,

wie in jedem Jahr stellt die Abgabe der Oktoberstatistik eine Herausforderung dar. Zu den 62 Gymnasien und Realschulen kommen erstmals 178 Grund- und Mittelschulen hinzu, sodass Servicedesk sowie Multiplikatorinnen und Multiplikatoren besonders gefordert werden.

Damit Sie im Bedarfsfall schnelle und kompetente Hilfe erhalten empfehlen wir folgende Vorgehensweise:

Wenden Sie sich zuerst an die Multiplikatorinnen und Multiplikatoren Ihrer Schulart und suchen Sie im Forum der ASV-Webseite (<http://www.asv.bayern.de/wiki/>), ob andere Anwenderinnen oder Anwender für ähnliche Probleme bereits eine Lösung gefunden und beschrieben haben. Sie können aber auch Multiplikatorinnen und Multiplikatoren anderer Schularten um Unterstützung bitten!

Überlegen Sie bei einem Problem, ob die Ursache fachlicher oder eher technischer Natur sein könnte.

Muss-Fehler in den Plausi-Abläufen erfordern beispielsweise regelmäßig fachliche Lösungen. Im Zweifel fragen Sie zuerst Ihre Multiplikatorin oder Ihren Multiplikator. Sollte etwa das ASV-Programm nicht starten oder „einfrieren“, keine Verbindung zum ZSS herstellen oder ein anderes **technisches** Problem auftreten so öffnen Sie bitte ein Ticket über **Assyst** (per Webbrowser, E-Mail oder telefonisch, die Kontaktdaten des Servicedesks finden Sie in der Tabelle im Anhang) .

Manche Probleme treten an allen Schulen auf, z.B. funktionieren Berichte nicht, Schüler können nicht abgeholt werden oder Sie erhalten Java- Fehlermeldungen. In diesen Fällen öffnet die Multiplikatorin oder der Multiplikator für Sie ein Ticket beim Kultusministerium, welches dort bearbeitet wird. Eventuell erhalten Sie daraufhin Anrufe oder E-Mails von den Kolleginnen und Kollegen des Ministeriums.

Im Anhang stellen wir Ihnen Übersichten mit den für Sie zuständigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern sowie deren Kontaktdaten zur Verfügung.

Mit dem Wunsch einer möglichst reibungsarmen Oktoberstatistik 2016 sowie

mit freundlichen Grüßen

Ihr ASV-Team

Ansprechpartner Servicedesk

Name	Vorname	Abteilung	Fachgebiet	Telefon	Mail
Himmel	Reinhold	RBS Servicedesk	Technische Störungen	96444 bzw. 233-96444	http://assyst.muenchen.de/alight2/rbs Bevorzugt Verwaltungsaccount nutzen und Ticket öffnen, ansonsten servicedesk.rbs@muenchen.de

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für die Gymnasien

Name	Vorname	Schule	Fachgebiet	Telefon	Mail
Allescher	Georg	BBG	Schülerdaten, Matrix	089-82 08 59 20	georg.allescher@muenchen.de
Lucke	Bernd	BBG	Oberstufe, Zeugnis	089-82 08 59 20	bernd.lucke@muenchen.de
Karsch	Karin	F2	Lehrkräfte, Berichte	089 233 83805	karin.karsch@muenchen.de
Kolmeder	Andreas	München-Nord	Ansprechpartner OBB-O	089 233 68 104	support@asv.mbest.de
Hepp	Alexander	Klenze-G.	Ansprechpartner OBB-W	089-23343360	alexander.hepp@muenchen.de

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für die Realschulen

Name	Vorname	Schule	Fachgebiet	Telefon	Mail
Tiedt	Stefanie	Städt. Fridtjof-Nansen-RS	ASV-Realschule	089-457698-59	stefanie.tiedt@muenchen.de
Tamm	Florian	Städt. Fridtjof-Nansen-RS	ASV-Realschule	089-457698-59	florian.tamm@muenchen.de
Josef Stapp		Staatl. Georg-Büchner-RS	ASV-Realschule	089-5173979-0	josef.stapp@muenchen.de
Schönbuchner	Peter	Städt. Ludwig-Thoma-RS	ASV-Realschule	089-43 63 05 0	peter.schoenbuchner@muenchen.de
Belle	Caroline	Städt. Ludwig-Thoma-RS	ASV-Realschule	089-43 63 05 0	Caroline.belle@muenchen.de
Osthoff	Nils	RS an der Blütenburg	ASV-Realschule	089 86389390	nils.osthoff@muenchen.de
Pfeng	Anja	Städt. Wilhelm-Röntgen-RS	ASV-Realschule	089 6700440	anja.pfeng@muenchen.de
Kuttner	Irina	Städt. Wilhelm-Röntgen-RS	ASV-Realschule	089 6700440	irina.kuttner@muenchen.de
Bürger	Thomas	Städt. Wilhelm-Röntgen-RS	ASV-Realschule	089 6700440	thomas.buerger@muenchen.de
Kraus	Harald	Städt. Carl-von-Linde-RS	ASV-Realschule	089 54074080	harald.kraus@muenchen.de
Volkmer	Philipp	Städt. Carl-von-Linde-RS	ASV-Realschule	089 54074080	philipp.volkmer@muenchen.de
Heimes	Michael	Staatl. Marieluise-Fleißer-RS	ASV-Realschule	089 15984850	michael.heimes@muenchen.de

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für die Grund- und Mittelschulen

Schulart	Schulname/Ort	Schulnr	Name	Vorname	Email
GS	am Hedernfeld	2301			
GS	Berner Straße	2143			
GS	Blumenauer Straße	2145			
MS	Blumenauer Straße	2146			
GS	Camerloherstraße	2149			
GS	Canisiusplatz	2150			
GS	Fernpaßstraße	2194			
MS	Fernpaßstraße	2195			
GS	Forstenrieder Allee	2167			
GS	Gilmstraße	2217			
GS	Großhaderner Straße	2186	Barth	Angelika	angelika.barth@muenchen.de
GS	Guardinistraße	2300			
MS	Guardinistraße	2438			
GS	Königswieser Straße	2212			
GS	Oselstraße	2228			
GS	Sambergerstraße	2243			
MS	Sambergerstraße	2296			
MS	Situlistraße	2263			
GS	Walliser Straße	2280			
MS	Walliser Straße	2281			
MS	Zielstattstraße	2293			
MS	Bernaysstraße	2142			
MS	Echardinger Grünstreifen	2155			
GS	Ernst-Reuter-Straße	2158			
GS	Feldbergstraße	2162			
MS	Feldbergstraße	2163			
GS	Fritz-Lutz-Straße	2098			
GS	Gebelestraße	2179			
MS	Inzeller Weg	2205			
GS	Knappertsbuschstraße	2210			
MS	Lehrer-Wirth-Straße	2233			
GS	Lehrer-Wirth-Straße/Helsinkistr.	2084	Bergmühl	Torsten	torsten.bergmuehl@muenchen.de
MS	Leipziger Straße	2218			
GS	Oberföhringer Straße	2227			
GS	Ostpreußenstraße	2229			
MS	Schleißheimer Straße	2250			
MS	Simmernstraße	2261			
GS	Stuntzstraße	2266			
MS	Stuntzstraße	2267			
GS	Werdenfelsstraße	2284			
MS	Wiesentfeller Straße	2286			
GS	Alfonsstraße	2129	Gaßner	Eva-Maria	evamaria.gassner@muenchen.de
MS	Alfonsstraße	2130			
GS	Bergmannstraße	2140			
GS	Blutenburgstraße	2225			
GS	Droste-Hülshoff-Straße	2154			
MS	Elisabeth-Kohn-Straße	2727			
GS	Fürstenrieder Straße	2176			
MS	Fürstenrieder Straße	2177			
MS	Gotzinger Platz	2181			
GS	Guldeinstraße	2187			
GS	Implerstraße	2202			

Der IT-Servicedesk – Ihr Ansprechpartner für alle EDV-Belange: Tel.: 089/233-96444; Fax: 089/233-83875;

E-Mail: servicedesk.rbs@muenchen.de;

Ticketeroöffnung über assyst Light: [www.zib.musin.de/zib-wissen/projekte/assyst Light](http://www.zib.musin.de/zib-wissen/projekte/assyst%20Light)

Ihr Informationsportal: www.zib.musin.de

Schulart	Schulname/Ort	Schulnr	Name	Vorname	Email
MS	Implerstraße	2203			
GS	Konrad-Celtis-Straße	2213			
GS	Pfeuferstraße	2705			
GS	Plinganserstraße	2235			
MS	Ridlerstraße	2239			
GS	Schrobenhausener Straße	2251			
MS	Schrobenhausener Straße	2252			
GS	Schwindstraße	2255			
GS	Stielerstraße	2264			
GS	Berg-am-Laim-Straße	2139			
MS	Cincinnatistraße	2135			
GS	Dom-Pedro-Platz	2152			
MS	Franz-Nißl-Straße	2168			
GS	Fröttmaninger Straße	2170			
GS	Gerastraße	2079			
GS	Gertrud-Bäumer-Straße	2074			
GS	Hirschbergstraße	2196			
GS	Jenaer Straße	2216			
GS	Kirchenstraße	2208			
GS	Limesstraße	2220	Haas	Herbert	herbert.haas@muenchen.de
GS	Lincolnstraße	2070			
GS	Peslmüllerstraße	2204			
MS	Peslmüllerstraße	2247			
GS	Ravensburger Ring	2237			
GS	Senftenauerstraße	2257			
GS	St.-Anna-Straße	2244			
MS	Toni-Pföf-Straße	2272			
GS	Türkenstraße	2275			
MS	Winthirplatz	2289			
GS	Astrid-Lindgren-Straße	2061			
GS	Balanstraße	2134			
GS	Dietzfelbingerplatz	2449			
GS	Fromundstraße	2171			
GS	Führichstraße	2173			
GS	Gänselieselstraße	2178			
MS	Gerhart-Hauptmann-Ring	2297			
GS	Grafinger Straße	2183			
GS	Kafkastraße	2295			
GS	Karl-Marx-Ring	2207	Hiemer	Katrin	katrin.hiemer@muenchen.de
GS	Lehrer-Götz-Straße	2214			
GS	Max-Kolmsperger-Straße	2226			
GS	Rennertstraße	2259			
GS	Rotbuchenstraße	2240			
GS	St.-Martin-Straße	2245			
GS	Strehleranger	2265			
GS	Theodor-Heuss-Platz	2299			
GS	Weißenseestraße	2283			
MS	Albert-Schweitzer-Straße	2128	Huber	Hermann	hermann.huber@muenchen.de
GS	am Gärtnerplatz	2169			
GS	Forellenstraße	2166			
MS	Fromundstraße	2172			
MS	Führichstraße	2175			
GS	Gotzinger Platz	2180			
GS	Herrnstraße	2192			

Schulart	Schulname/Ort	Schulnr	Name	Vorname	Email
GS	Hochstraße	2197			
MS	Hochstraße	2415			
GS	Ichostraße	2200			
MS	Ichostraße	2201			
GS	Klenzestraße 48	2209			
MS	Knappertsbuschstraße	2211			
GS	Mariahilfplatz	2223			
MS	Perlacher Straße	2231			
GS	Pfanzeltplatz	2234			
GS	Regina-Ullmann-Straße	2236			
GS	Schwanthalerstraße	2254			
GS	Tumblingerstraße	2276			
GS	Turnerstraße	2277			
MS	Weilerstraße	1275			
GS	Weilerstraße	2282			
MS	Wörthstraße	2291			
GS	Bad-Soden-Straße	2133			
GS	Dieselstraße	2444			
GS	Eduard-Spranger-Straße	2156			
GS	Hanselmannstraße	2248			
GS	Helmholtzstraße	2095			
GS	Hugo-Wolf-Straße	2198			
GS	Ittlingerstraße	2206			
GS	Keilberthstraße	2608			
GS	Lerchenauer Straße	2219			
GS	Manzostraße	2222			
GS	Margarethe-Danzi-Straße	2086	Sedlmeier	Iris	sedlmeier@asv.bayern.de
GS	Nadistraße	2298			
GS	Paulckestraße	2230			
GS	Pfarrer-Grimm-Straße	2159			
GS	Rothpletzstraße	2242			
GS	Thelottstraße	2294			
GS	Toni-Pfölf-Straße	2271			
GS	Torquato-Tasso-Straße	2273			
GS	Waldmeisterstraße	2279			
GS	Zielstattstraße	2292			
GS	an der Schäferwiese	2093			
GS	Boschetsrieder Straße	2148			
MS	Eduard-Spranger-Straße	2157			
GS	Gotzmannstraße	2182			
MS	Haldenbergerstraße	2190			
GS	Herterichstraße	2193			
GS	Hildegard-von-Bingen-Anger	2215			
GS	Ilse-von-Twardowski-Platz	3053			
GS	Markgrafenstraße	2065	Stallinger	Thomas	stallinger@asv.bayern.de
MS	Reichenaustraße	2238			
GS	Schererplatz	2246			
GS	Schubinweg	2253			
GS	Simmernstraße	2260			
MS	Torquato-Tasso-Straße	2274			
GS	Wiesentfelser Straße	2285			
MS	Wittelsbacherstraße	2290			
GS	Agilolfingerplatz	2127	Wiedemann	Kathrin	Wiedemann.Kathrin@gmx.ne
GS	Amphionpark	2131			

Der IT-Servicedesk – Ihr Ansprechpartner für alle EDV-Belange: Tel.: 089/233-96444; Fax: 089/233-83875;

E-Mail: servicedesk.rbs@muenchen.de;

Ticketeroöffnung über assyst Light: www.zib.musin.de/zib-wissen/projekte/assyst Light

Ihr Informationsportal: www.zib.musin.de

Schulart	Schulname/Ort	Schulnr	Name	Vorname	Email
GS	Bäckerstraße	2080			
GS	Baierbrunnerstraße	3053			
GS	Bayernplatz	2136			
GS	Bazeillesstraße	2138			
GS	Bernaysstraße	2141			
GS	Burmesterstraße	2262			
GS	Dachauer Straße	2151			
GS	Eversbuschstraße	2160			
GS	Farinellstraße	2161			
GS	Feldmochinger Straße	2164			
GS	Flurstraße	2165			
GS	Grandstraße	2184			
GS	Haimhauserstraße	2188			
GS	Haldenbergerstraße	2189			
GS	Maria-Ward-Straße	2224			
GS	Südliche Auffahrtsallee	2268			
GS	Wilhelmstraße	2287			
GS	Winthirplatz	2288			